

Manuel des pratiques
innovantes

Handboek innovatieve
praktijken



Bruxelles - Brussel

04/05/2017

Stéphanie Natalis



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Participation et empowerment des usagers et des proches

Participatie en empowerment van patiënten en naastbetrokkenen



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

- Par le passé, les usagers présentant des troubles de santé mentale ont rarement eu l'opportunité de donner leur avis sur l'organisation des soins et sur les choix de leur trajectoire de vie. Ils n'étaient, ainsi que leurs proches que peu impliqués dans les prises de décisions les concernant.
 - Changement de culture
 - Passage de la notion de « patient » passif, dépendant du savoir et du pouvoir des professionnels, à « l'utilisateur » actif, responsable, acteur de son programme et impliqué dans son processus de rétablissement
- Tot voor kort kregen mensen met psychische kwetsbaarheden zelden de kans om hun visie op de organisatie van de GGZ te geven en werden ze weinig betrokken bij keuzes met een belangrijke weerslag op hun eigen leven. Zijzelf en hun naastbetrokkenen werden slechts weinig aangesproken bij beslissingen die hen aanbelangden.
 - Sterke evolutie
 - Beetje bij beetje zag men een verschuiving van de notie van een 'passieve patiënt', onderworpen aan de kennis, het weten en de macht van de professionals, naar een 'actieve gebruiker', regisseur van en partner in het eigen zorgprogramma en actief betrokken in het herstelproces.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Au niveau international, les différentes politiques soulignent l'importance du rôle et de la participation des usagers, sur le plan individuel et collectif, à tous les niveaux de l'organisation des soins :

- L'article 4 de la Déclaration D'Alma-Ata sur les soins de santé primaire stipule que « tout être humain a le droit et le devoir de participer individuellement et collectivement à la planification et à la mise en œuvre des soins de santé qui lui sont destinés »,
- La charte d'Ottawa sur la promotion de la santé,
- La Déclaration et le plan d'action sur la santé mentale pour l'Europe,
- ...

Verschillende internationale politieke stellingnames en verklaringen onderstrepen het belang van de rol en de participatie van gebruikers, zowel op het vlak van individuele zorg als op het collectieve plan, op alle niveau's van de zorgorganisatie:

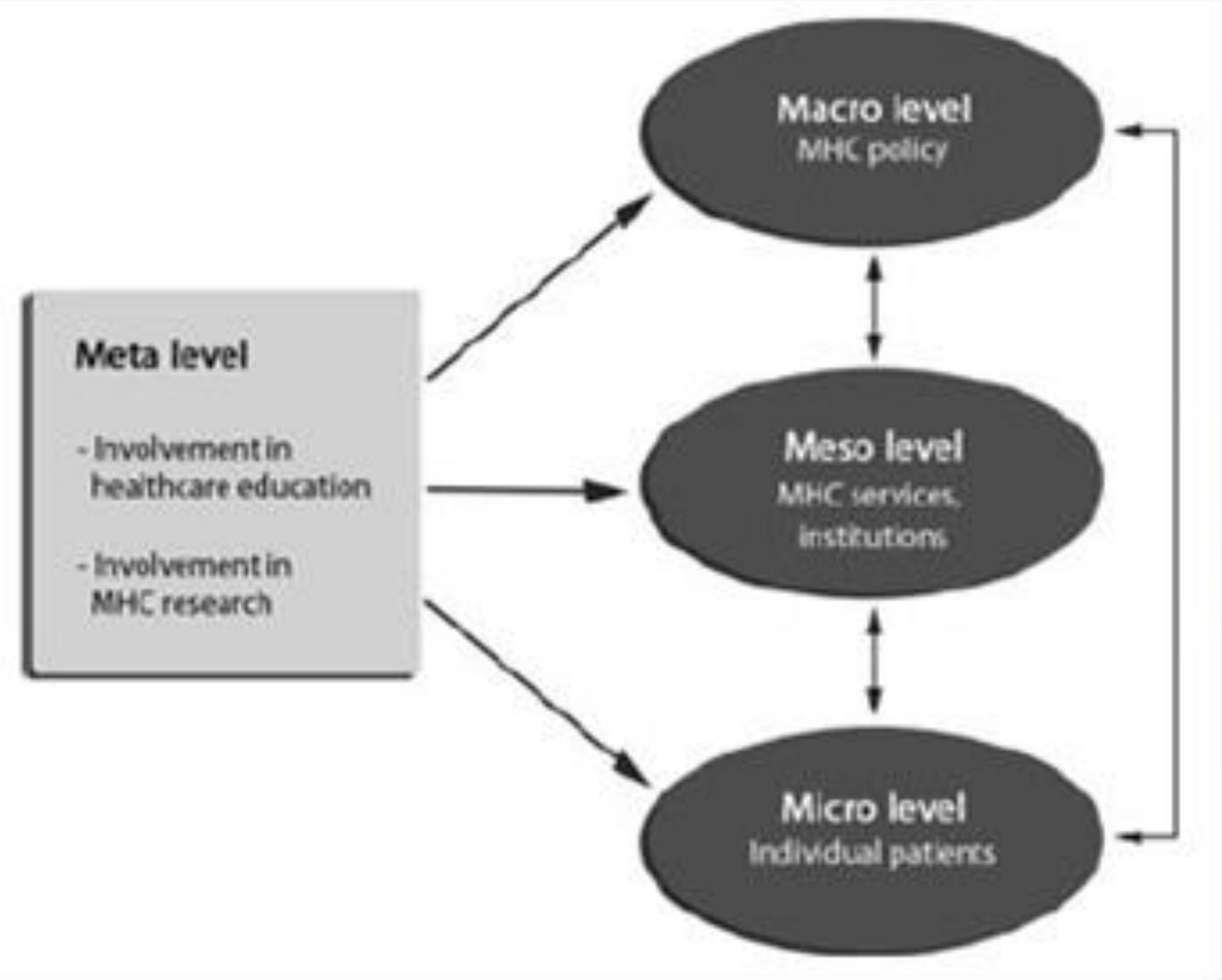
- Artikel 4 van de verklaring van Alma-Ata over de eerstelijnszorg stipuleert dat 'elke persoon het recht en de plicht heeft individueel én collectief te participeren aan de planning en de uitwerking van de gezondheidszorg die op hem betrekking heeft',
- Het Charter van Ottawa over de gezondheids promotie,
- De Verklaring en het actieplan over de Geestelijke Gezondheidszorg voor Europa,
- ...



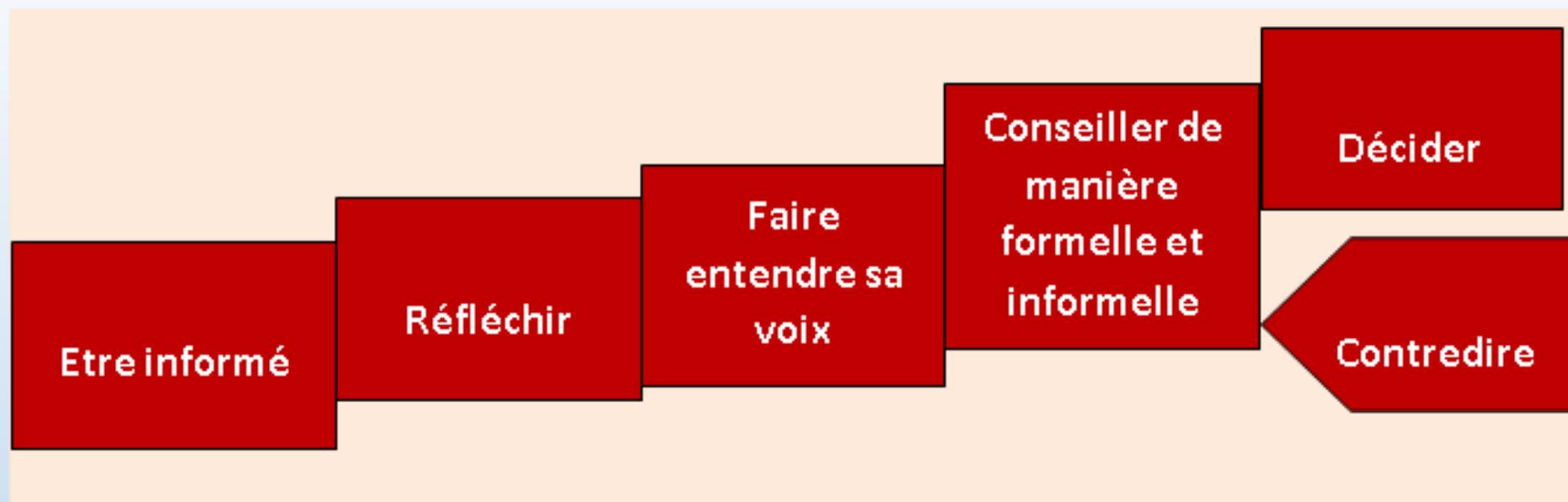
Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken



Netwerk / Réseau	Patiëntenvertegenwoordiger Représentants Usagers	Familievertegenwoordiger Représentants Proches
Flandres	24	32
Gent-Eeklo-Vlaamse Ardennen (PAKT)	3	3
Noord West-Vlaanderen	2	5
Midden West-Vlaanderen (Prit)	1	1
Zuid West-Vlaanderen	1	1
Ieper-Diksmuide (Accolade)	1	2
Vilvoorde-Halle-Asse (SaVHA)	7	3
Leuven Tervuren	2	5
Antwerpen (SaRA)	2	4
Netwerk GGZ Kempen	1	2
Zuid-West Limburg & West Limburg (Reling)	1	2
Oost-Limburg (Noolim)	3	2
Aalst-Dendermonde-Sint-Niklaas (ADS)	1	2
Lier-Mechelen (Emergo)		1
Wallonie	10	10
Hainaut Occidental (CRP les marronniers)		1
Hainaut (Mons-Leuze-Wez-Velvain)	1	2
Réseau de la Région du Centre-Manager (Mosaïque)	2	3
Fusion Liège	2	1
Santé Namur	5	2
Santé Mentale arrondissement de Verviers (RéSME)	1	1
Projet du Luxembourg	1	1
Bruxelles	4	5
Centre Hospitalier Jean Titeca et les cliniques Univ. St Luc – Bruxelles-Est	3 Fr	2 Fr
Hermes plus	1 NI	2 NI + 1 Fr
TOTAL	37	47





NAAR MEER PARTICIPATIE

AANBEVELINGEN
2016

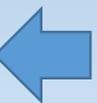
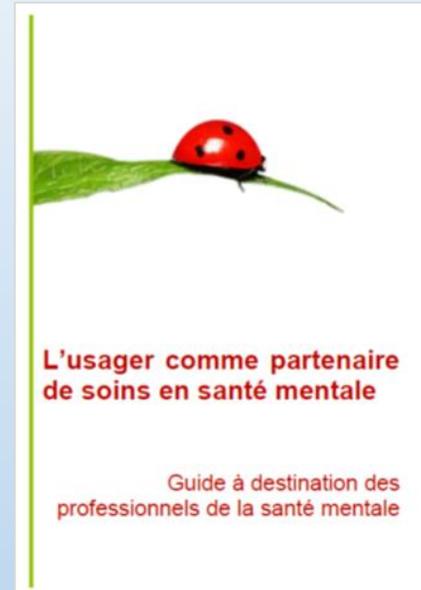
MET DE ONDERSTEUNING VAN



VERS UNE MEILLEURE PARTICIPATION

RECOMMANDATIONS
2016





Les nombreuses pratiques innovantes initiées sur l'ensemble du territoire en témoignent.

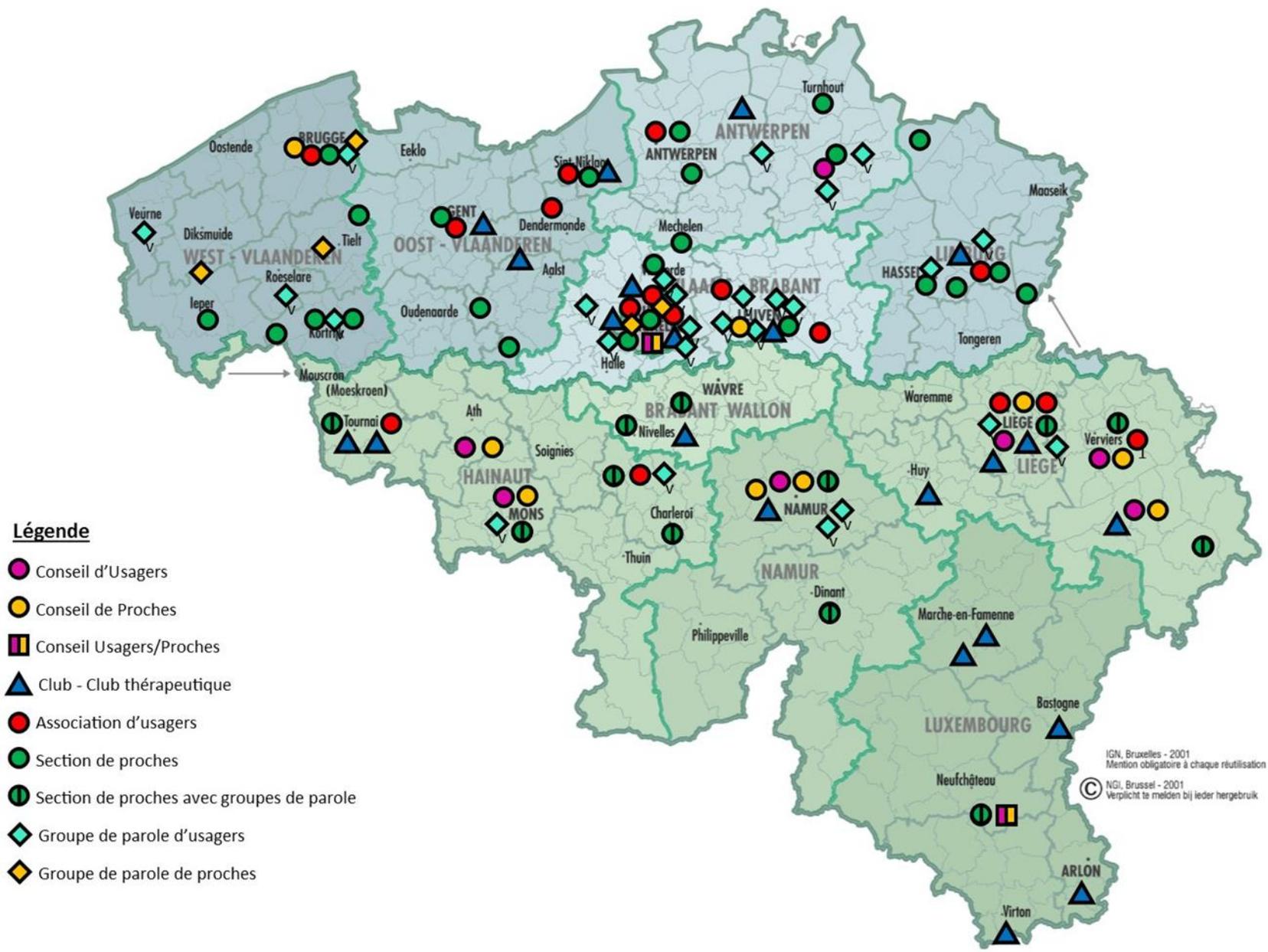
De vele innovatieve praktijken die zijn opgestart in het ganse land zijn daarvan evenveel getuigen.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken



Légende

- Conseil d'Usagers
- Conseil de Proches
- Conseil Usagers/Proches
- ▲ Club - Club thérapeutique
- Association d'usagers
- Section de proches
- Section de proches avec groupes de parole
- ◆ Groupe de parole d'usagers
- ◆ Groupe de parole de proches

IGN, Bruxelles - 2001
Mention obligatoire à chaque réutilisation
© NGL, Brussel - 2001
Verplicht te melden bij ieder hergebruik

Les pratiques innovantes

Innovatieve praktijken



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Incontri – Bruxelles

Objectif

La dé stigmatisation de la maladie mentale

Public cible

1. dans le secteur de l'enseignement et de la formation : élèves de l'enseignement primaire et secondaire, étudiants de l'enseignement supérieur de type court et de type long, adultes en promotion sociale.
2. dans le monde du travail : professionnels en exercice susceptibles de rencontrer/d'accompagner des personnes en souffrance psychique (exemple : policiers, enseignants, psychiatres, personnel de CPAS, opérateurs à l'emploi, aides familiales et ménagères, ...).
3. au sein des institutions : personnes en souffrance psychique en cheminement de rétablissement et pour lesquelles le témoignage des experts du vécu peut être l'occasion d'une prise de conscience de leur maladie et de leurs compétences.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Together – Liège

Together Belgique est une association dont les membres fondateurs et les membres adhérents sont des usagers ou ex-usagers issus des structures de santé mentale qui souhaitent renforcer leur participation à la vie de la société. Le projet se situe dans le champ global de la santé mentale et plus particulièrement dans le cadre de la réinsertion psychosociale.

Le projet est l'aboutissement des travaux réalisés par des groupes d'usagers (conseils d'usagers) visant à valoriser l'égalité des chances des personnes défavorisées dans la vie sociale, professionnelle, sportive et des loisirs.

L'idée de base est de rendre la personne maîtresse de sa réhabilitation par une valorisation de ses rôles sociaux et la participation à des groupes de support. L'association prend place dans le réseau psycho-médicosocial existant, apportant ainsi le point de vue des usagers, reconnus comme partenaires à part entière et comme citoyens responsables.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

The human library – Zuid-West-Vlaanderen

- The Human Library (bibliothèque vivante) est une initiative imagée à l'attention du grand public.
- Des ouvrages dits « vivants » peuvent être « empruntés » à la bibliothèque locale durant 20 à 30 minutes.
- Ces livres vivants possèdent tous une expérience dans le domaine des soins en santé mentale, soit en tant qu'(ex-) usager, proche ou prestataire de soins qui sont prêt à partager leur expérience. Un résumé d'une vie au dos de l'ouvrage permet aux visiteurs de sélectionner des ouvrages vivants et de converser avec eux.
- The Human Library veut briser le tabou (déstigmatisation) qui entoure les maladies mentales et veut présenter les soins en santé mentale sous un jour plus favorable. Cette initiative exige la collaboration de plusieurs acteurs des soins en santé mentale de la région et des bibliothèques locales.
- Celles-ci mettent leur infrastructure à disposition et se chargent de la publicité (notamment dans le bulletin communal).
- La VVGG (Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid) s'occupe du concept et de l'assistance pratique. Le budget alloué à cette initiative se limite à l'impression de dépliants et d'affiches et à l'achat de petits cadeaux à l'attention des « ouvrages vivants ». Cette initiative peut être facilement transférée dans d'autres bibliothèques moyennant un nombre suffisant d'« experts d'expérience ».



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Praatkaffee De Stem – Noord-West-Vlaanderen

Description de l'initiative

- « De Stem » est un lieu d'échanges sur le thème de la psychose qui réunit 100 à 120 personnes à chaque session (5 rencontres par an).
- Elle est organisée par pas moins de 17 partenaires du secteur des soins à l'attention des proches et des personnes concernées de près par la problématique.
- Combinaison entre partage d'informations de fond et de rencontres entre pairs ayant un vécu similaire.
- Les informations de fond portent sur des thématiques et des méthodologies très diverses (détection précoce, collaboration avec la première ligne, les soins à domicile, le rétablissement, le logement,...)
- En ce qui concerne, les contacts entre pairs, ce sont principalement la reconnaissance et le soutien qui sont au menu des échanges.
- Piloté par un comité composé de prestataires de soins, détachés par leur organisation, et des proches.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Praatkaffee In Balans – Zuid-West-Vlaanderen

Description de l'initiative

- Organisation de soirées à l'attention des proches de personnes présentant des troubles de la personnalité, afin de leur permettre de rencontrer d'autres personnes au vécu similaire.
- Un orateur est invité et commente un aspect spécifique de la problématique. Il s'ensuit une discussion informelle entre les proches présents.
- L'initiative est organisée et financée par les partenaires des soins en santé mentale du réseau.
- Un budget de 250 euros est prévu par soirée, et chaque rencontre nécessite une équipe de 5 à 6 professionnels.
- Le Praatkaffee se réunit quatre fois par an, sur terrain neutre, à Courtrai et rassemble entre 15 et 100 personnes.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Experts d'expérience en équipe mobile – Anvers

Les tâches

- Veiller au travail centré sur l'utilisateur
- Participation aux réunions d'équipe
- Visites à domicile
- Accompagnement lors de groupes de travail sur le rétablissement
- Formations WRAP (Wellness Recovery Action Plan – Vlaams Herstelplatform)
- Faire connaître le contenu du travail à des tiers, à d'autres organisations

Les rôles

- Soutenir
- Motiver
- Inspirer
- Apporter un message d'espoir
- Familiariser les personnes à la vision du rétablissement



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Experts d'expérience en équipe mobile – Anvers

Pratique innovante...pour l'expert d'expérience

- Dépasser sa propre histoire (connaissance expérientielle partagée)
- Travail orienté sur le présence et la force
- Transfert de la vision du rétablissement
- Auto-divulgation adaptée
- Utiliser la pathologie comme une force
- Garder sa propre sensibilité
- Clarifier le rôle de l'expert d'expérience, l'expert d'expérience n'est pas un thérapeute



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Herstelacademy – Halle-Vilvoorde

Description de l'initiative

- L'Académie du Rétablissement propose des formations ouvertes concernant diverses thématiques en lien avec la stabilisation psychique. Au sein de cette académie, des professionnels et personnes familiarisées aux problématiques collaborent, sur un pied d'égalité. Les cours sont préparés ensemble (co-production), sont dispensés ensemble (« co-delivery »), et l'accent est mis sur l'apprentissage conjoint (« co-learning »).
- La mise en place et le fonctionnement d'une telle académie sont considérés, à l'étranger, comme des étapes importantes dans l'organisation des soins en santé mentale axés sur le rétablissement (Implementing Recovery through Organisational Change 2013).
- Éducation, participation et empowerment sont des principes majeurs proposés dans le programme de cours. L'initiative vient compléter ce qui existe déjà en matière de traitement, d'éducation, de formation et de traitement de soutien. Il convient de mener des études sur les facteurs de réussite et d'élaborer un cadre structurel pour l'implémentation d'une académie de ce type dans un réseau de soins en santé mentale.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

En tandem vers le rétablissement – Louvain

DENK réfléchit à :



Avec le soutien du VLABO

- ✓ € 20 d'indemnités de transport par mois pour les participants
- ✓ **Important:** soutien d'un superviseur pour la logistique

Work in progress

- Le manuel se veut être évolutif
 - Ajout de nouvelles pratiques (issues de tous les réseaux)
 - Mise à jour des modules
 - Actualisation des données, des résultats, ...
 - Organisation de rencontres formatives autour des pratiques



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Work in progress

- Het handboek is een werk in evolutie
 - Toevoegen van nieuwe praktijken (uit alle netwerken)
 - Updaten van de modules
 - Actualisatie van gegevens en resultaten ...
 - Organisatie van thematische ontmoetingen voor uitwisseling rond praktijken



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Nouvelles pratiques - Nieuwe praktijken

- Atelier 13 (Hainaut)
- Pair aidant intersectoriel (Bruxelles)



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken